2026年10月版

※特に断りのない限り、記載の金額はすべて税込金額です。消費税の計算上、実際の請求額と異なる場合がございます。

So-net 光 10ギガ

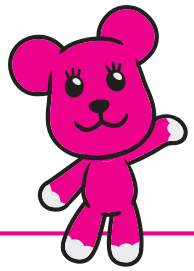


ようこそ。
ソニーグループの感動を、届けるネット
So-netへ

So-net 光 10ギガは、
ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が
提供するインターネットです。

書面の内容

安心してサービスをご利用頂けるように、法令義務にもとづいた以下6つの重要事項をご説明します。



1. プラン・利用料金
2. 通信速度・提供エリア
3. オプションサービス
4. 開通後の注意事項
5. 初期契約解除
6. お問い合わせ

ご利用開始までの流れ

新設

はじめて光回線を申し込まれる方や、フレッツ光回線以外の回線、
ケーブルテレビなどでインターネットをご利用中の方が回線新設工事を実施し、ご利用になる手続き

1 お申込み・支払い方法登録 → 2 開通工事 → 3 回線開通・ご利用開始

転用

NTT東日本/西日本提供の「フレッツ光回線」を解約し、新たに光回線を設置することなく、
回線設備を「So-net 光 10ギガ」に契約変更して利用する手続き

1 転用承諾番号の取得 → 2 お申込み・支払い方法登録 → 3 回線開通・ご利用開始

事業者変更

他コラボ事業者提供の「光コラボレーションサービス」を解約し、新たに光回線を設置することなく、
回線設備を「So-net 光 10ギガ」に契約変更して利用する手続き

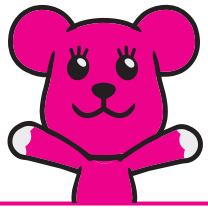
1 事業者変更承諾番号の取得 → 2 お申込み・支払い方法登録 → 3 回線開通・ご利用開始

① プラン・利用料金

戸建もマンションも

月額利用料金	事務手数料	工事費	
		派遣工事あり（分割払い）	派遣工事なし（一括払い）
6,380円	6,050円	39,600円	3,300円

▶派遣工事費あり（23カ月分割）
初回 3,300円、以降 1,650円×22回



〈キャンペーン適用の方〉
内容の詳細につきましては
お申し込み内容のご確認画面「キャンペーン・特典」欄をご確認ください。

■ 注意事項

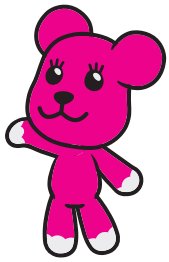
〈月額料金について〉

※利用初月の月額基本料金は日割りとなります。
※光配線方式のマンションのみ10ギガ対応となります（VDSL方式、LAN配線方式は対象外となります）。
※上記とは別にブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。詳細は以下のページをご確認ください。
〈ブロードバンドユニバーサルサービス制度 開始のお知らせ〉
https://www.so-net.ne.jp/info/2026/op20260202_0010.htm

〈工事費について〉

※戸建もマンションも工事費は同じです。
※派遣工事の場合、一括支払いは選択できません。分割払いの期間中に解約、または事業者変更を申し込まれた場合、未払いの工事費を一括でお支払いいただきます。
※土日祝日工事の場合、初期工事費総額が3,300円増となります。
※お客さまの設備状況によって、工事費が変更となる場合がございます。
※お客さま都合で工事日当日にキャンセルした場合、工事の有無に関わず、工事費用を請求させていただく場合があります。

■ ご確認時メモ

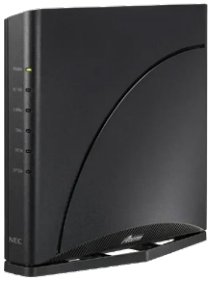


10ギガ対応無線LANルーター



「So-net 光 10ギガ」を快適にご利用いただくためには、
10ギガに対応したルーターが必要です。
（v6プラス対応、DHCPv6-PD対応、10ギガWANポート搭載ルータをおすすめいたします）

■ Wi-Fi7対応10ギガルーター



So-netで
レンタルすると

月額 880円 ［ 開通月無料 ］

最新のWi-Fi 7をレンタルいただけます。
Wi-Fi 7は高速通信に対応!
「So-net 光 10ギガ」と組み合わせることで、
快適なインターネット環境を楽しめます。

※ルーター配送料が別途1,100円かかります。

■ 10ギガ対応無線LANルーター

月額 550円 ［ 開通月無料 ］

■ 10ギガ対応LANケーブル

また10ギガに対応した「LANポート」や「LANケーブル」のご利用をおすすめいたします。

LANポート：10GBASE-T
LANケーブル：カテゴリ6a以上

通信速度について

「So-net 光 10ギガ」の最大通信速度は10Gbpsです。
ベストエフォート型のサービスのため、
利用環境や混雑状況によって通信速度が低下する場合がございます。

提供エリアについて

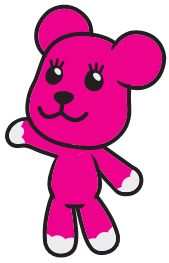
10ギガの提供エリアは、全47都道府県に拡大。
ただし、一部、サービス未提供エリアや、提供エリア内でも
環境等によりお申し込みできない場合がございます。

※NTT東日本株式会社およびNTT西日本株式会社が提供する「フレッツ 光クロス」の提供エリアとなります。
※上記都道府県のうち、地域により提供状況が異なります。お住いの地域の提供状況は以下のページをご覧ください。

NTT東日本
https://flets.com/cross/

NTT西日本
https://flets-w.com/service/cross/

■ ご確認時メモ



③ オプションサービス

■ So-net 光 電話

［ ご利用料金 ］

電話回線のみ「基本プラン」	月額 550円 ※1	□
or		
無料通話セット「セットプラン」	月額 1,650円	□

＋

工事費 ※2	2,200円	□
番号移行費用	2,200円	□
NTT電話回線の利用休止費用	2,200円	□

［ 電話サービスオプション ］

マイナンバー	月額 110円	□
ナンバーリクエスト	月額 220円	□
着信拒否サービス	月額 220円	□



※1 ご利用には、別途通話料、電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要です。
※2 工事費は「So-net 光」と同時工事の場合、減額されます。
※「So-net 光」で提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「So-net 光 電話」はご利用いただけません。
※付加サービス同時付帯の場合は、工事費が加算されます。
※工事費用については、お客様の環境により異なる場合がございます。

■ So-net のオプションサービス

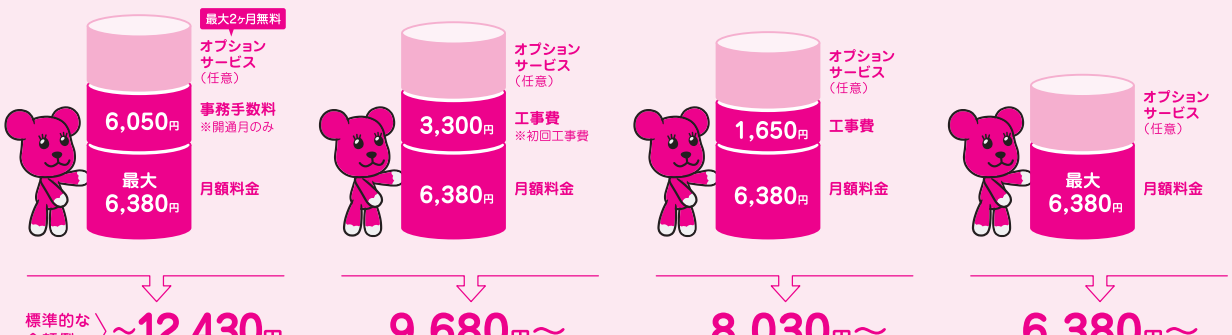
代表的なオプションサービスのご案内です。
下記サービスのサービス仕様、割引特典、違約金、最低利用期間などの詳細、その他下記以外のオプションサービスについてはお電話にてご案内いたします。

Wi-Fi 7対応10ギガルーター	月額 880円 ※3	□	10ギガ対応無線LANルーター	月額 550円 □
S-SAFE	月額 550円	□	みやブル+ネットトラブル弁護士費用保証	月額 660円 ※1 □
So-net 安心サポート プラス	月額 770円	□	So-net くらしのお守り ワイド	月額 495円 □
バレッドライフ for So-net	月額 550円	□	So-net 備えて安心 データ復旧	月額 550円 ※1 □
Benefit Station for So-net	月額 550円	□	U-NEXT for So-net	月額 2,189円 ※2 □

※1 サービス仕様として、「So-net 備えて安心データ復旧」および、「みやブル+ネットトラブル弁護士費用保証」（弁護士費用保証部分のみ）は、
サービス開始日の翌月末日までは免責期間となり、月額利用料金はかかりません。
※2 サービス仕様として、31日間無料。無料期間内解約時の違約金：なし（無料期間終了月は64円/日の請求となります）
※3 ルーター配送料が別途1,100円かかります。

ご利用料金のめやす

※戸建に新規で申し込んだ場合の例です



標準的な金額例 〉～12,430円　9,680円～　8,030円～　6,380円～

※利用初月の月額基本料金は日割となります。

	ご利用開始月	1カ月目	2～23カ月目	24カ月目～
月々のご利用料金目安				

〈キャンペーン適用の方〉内容の詳細につきましてはお申し込み内容のご確認画面「キャンペーン・特典」欄をご確認ください。

4 開通後の注意事項

■ 開通したら忘れずに!

「So-net 光 10ギガ」が開通したら、以前お使いのインターネット回線は解約してください。

「So-net 光10ギガ」開通
So-netからメールでご連絡!

いままでお使いの回線の解約
インターネットやお電話で解約!

※「v6プラス解除」と伝えることも忘れずに!



■ 解約時に発生する費用

1 工事費残債
解約時に工事費残債がある場合、一括でのご請求となります。

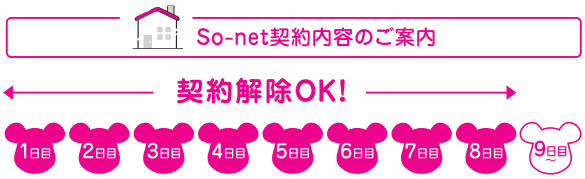
2 ご利用料金
月途中の解約でも1か月分(各種オプション含む)の金額が発生いたします。

3 レンタル提供未返却違約金
・NTTから提供される「回線終端装置」などの設置機器:最大14,000円
・「10ギガ対応無線LANルーター」最大5,000円(利用者のみ)不課税
・「Wi-Fi 7対応10ギガルーター」15,000円(利用者のみ)不課税
※期間内に返却の場合、返却違約金はかかりません。

4 撤去費用
回線撤去をご希望の場合は、撤去のための工事費用(希望者のみ)

5 初期契約解除

①ご契約のお申し込み後にSo-netがお送りする「So-net契約内容のご案内」を**受領した日から起算して8日を経過する日までの間**は、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
※「So-net契約内容のご案内」はお申し込み後、約1週間程度でお手元に届きます。



②初期契約解除ご希望の場合は「So-net契約内容のご案内」の余白に「お客様番号、住所、氏名、電話番号および解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡ください。

〔 **郵送先** 〕 **〒698-8506 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 So-net事務センター 宛**

③電気通信事業法の初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客さまにつきましては、弊社が実施する各種キャンペーン(サービス利用料、工事費用、契約締結事務手数料などの減免を含みますがこれらに限られません)の適用はございません。また、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承願います。

④転用・事業者変更時の注意点

・NTTの提供する「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」、「24時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ(NTT西日本)」をNTTまたは変更元の他事業者でご利用の場合は、転用・事業者変更に伴い自動的に弊社が提供する「So-net 光 電話」、「So-net 光 テレビ」、「24時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ」として継続してご利用いただけます。この場合、これらのサービスの提供者は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。またサービスによっては、サービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合があります。詳細はNTTにご確認ください。

・他事業者をご利用中のお客さまが、本サービスへの転用・事業者変更される場合、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典などの各種キャンペーンに関する権利は継続できなくなりますのでご注意ください。

これからも、So-netを
＼ずっとずっと／
よろしくお願いいたします!!



6 お問い合わせ先

■ ホットライン

代理店に対するご意見、ご要望、初期契約解除、
契約変更・解除について

代理店入会ご相談ホットライン

0120-40-3410

受付時間 9:00-18:00 ※日曜、1月1日、2日は除く

■ 代理店連絡先

サービス内容、お申し状況、ご契約内容について

問い合わせ窓口	So-net代理店
電話番号	
営業時間／定休日	
届出番号	